

**NOTITIE WIJKGERICHT SAMENWERKEN**  
Gemeente Nuenen 2011

**Platform Nuenen-Zuid**

Gemeente	Nuenen c.a.
Datum	25 januari 2011
Portefeuillehouder	Burgemeester Ligtoet
Houder	Coördinator Integrale Veiligheid
Opsteller	Frits Driessen en Sjoerd Gijzel

## Inhoudsopgave.

Inleiding .....	3
1 Definities .....	4
2 Doelstelling .....	4
2.1 Wijkgericht samenwerken .....	4
3 Organigram .....	6
4 Organisatie en uitvoering .....	6
4.1 Platform .....	8
4.1.1 De rol van het platform.....	8
4.1.2 Aantal leden van het platform .....	8
4.1.3 Deskundigen .....	8
4.1.4 Zittingsduur .....	8
4.2 Werkgroep .....	9
5 Taken platform.....	9
5.1 Wijze van advisering. ....	9
5.2 Vergaderingen .....	10
5.2.1 Vergaderfrequentie .....	10
5.2.2 Oproeping .....	10
5.2.3 Notulen.....	10
5.2.4 Vergaderingen met inwoners .....	10
5.2.5 Vergaderingen met College van burgemeester en wethouders .....	10
6 Vertegenwoordiging van de gemeente .....	11
7 Communicatie.....	11
8 Financiën.....	11

## **Inleiding**

In de nota wijkgericht samenwerken van 28 december 2004 werd, op verzoek van de gemeenteraad aan het college, een eerste aanzet gegeven om te komen tot een wijkgerichte aanpak. De doelstelling van wijkgericht samenwerken is het op wijkniveau permanent betrekken van burgers bij de totstandkoming van te nemen besluiten over projecten en infrastructurele maatregelen, die betrekking hebben op de woon-, werk- en leefsituatie in de wijk en ter vergroting van de integrale veiligheid, de zelfredzaamheid en de sociale cohesie van de wijk. Door uitvoering te geven aan de doelstelling willen we de afstand tussen gemeente en burger verkleinen.

Het tot stand komen van wijkgericht samenwerken zou volgens een bottom-up benadering plaats moeten vinden. Uitgangspunt was dat wijkgericht samenwerken in eerste instantie in Nuenen-Zuid gestalte zou moeten krijgen. Het in 2005 gehouden woningmarktonderzoek dat in Nuenen-Zuid extra aandacht heeft gekregen was hierop gebaseerd. Aan dit woningmarktonderzoek was het veiligheids- en leefbaarheidsonderzoek gekoppeld. Een van de uitkomsten uit dat onderzoek was dat acht van de tien respondenten (zeer) gehecht was aan de gemeente, zeven van de tien (zeer) gehecht aan de buurt en tevens dat de burger vaker om haar mening gevraagd wilde worden.

In de gemeente Nuenen kennen we al wijkgericht samenwerken. Het functioneren van de dorpsraden Gerwen en Nederwetten en de wijkraad Eeneind voldoet aan de hierboven vermelde doelstelling. Het zijn drie op zich staande kernen. De raden zijn middels verkiezingen tot stand gekomen en vertegenwoordigen een achterban. Het verschil tussen de raden en de opzet van wijkgericht samenwerken in deze notitie is:

1. in Nuenen-Zuid is sprake is van woonwijken, die in gezamenlijkheid participeren in wijkgericht samenwerken,
2. iedere wijk behoudt de eigen identiteit,
3. wijkgericht samenwerken is geen gekozen orgaan dat een achterban vertegenwoordigt.

Er is gekozen voor een pilot in Nuenen-Zuid als startsituatie maar als er in andere wijken voldoende draagvlak zou blijken te bestaan en er concrete initiatieven komen kan wijkgericht samenwerken in de gehele gemeente mogelijk worden.

Hetgeen in deze notitie wordt beschreven zou daarmee ook kunnen gaan gelden voor andere platforms.

### Pilot

Wijkgericht samenwerken is in Nuenen-Zuid opgestart met vier wijken: Het Puyven, Molvense Erven, Refelingse Erven en Zuiderklamp. Later is ook in de Heikampen een bewonersvereniging opgericht. Dit zijn wijken waarvan bekend is dat zij een actieve wijk- of belangenvereniging hebben.

In 2007 en 2008 is de pilot met deze vier wijken uitgevoerd. Er heeft jaarlijks een evaluatie plaatsgevonden en in december 2008 is deze pilot afgesloten. De conclusie en aanbevelingen van de pilot zijn vervolgens medebepalend geweest voor deze notitie.

De belangrijkste conclusies en aanbevelingen zijn:

- De ingeslagen weg lijkt de goede. De burgers en de gemeente ervaren dat door wijkgericht samenwerken de contacten beter worden. Men weet elkaar gemakkelijk te vinden en de communicatie verloopt beter. Het is van belang dat er dan ook een reactie vanuit de gemeente komt. Niet in de vorm van woorden maar van daden. De terugkoppeling wordt als belangrijk ervaren.
- Bij uitbreiding met andere wijken in Nuenen-Zuid dient een structuur ontwikkeld te worden (piramidemodel van pagina 7) om overleg en samenwerking effectief en efficiënt te laten verlopen.

- Oprichten van een platform voor het gebied, met het aanwijzen van een voorzitter en een secretaris.
- Taken en bevoegdheden dienen zoveel mogelijk in een groeiproces overeen te komen met die van de dorps- en wijkraden.

## 1 Definities

In deze notitie wordt verstaan onder:

**Wijkgericht samenwerken:** geheel van maatregelen, gericht op het in stand houden en/ of verbeteren van de leefbaarheid in de wijk. Het treffen van maatregelen komt tot stand door nauwe samenwerking van het gemeentebestuur en gemeenteambtenaren met de bewoners, die in het platform zijn samengebracht. Wijkgericht samenwerken bevat een fysieke en sociale component.

**Fysieke component:** gericht op het in stand houden en verbeteren van de openbare ruimte en de directe woonomgeving in een wijk.

**Sociale component:** gericht op het in stand houden en verbeteren van de sociale voorzieningen en samenhang.

**Wijk:** gebied bestaande uit een straatnaam waaraan woningen staan; samenvoeging van straten, bestaande uit ongeveer 100 tot 150 woningen;

**Platform:** vertegenwoordiging van een wijk, welke gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt aan het college en algemeen gesprekspartner is voor het college.

**Werkgroep:** deel van het platform, dat samen met de gemeente overleg voert over onderwerpen die de wijk dan wel wijken betreffen. De werkgroep brengt verslag uit aan het platform.

**Gemeentebestuur:** de burgemeester, het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad.

**Gebiedsdeel:** het gedeelte van Nuenen waarop deze afspraken betrekking hebben.

## 2 Doelstelling

Het vergroten van de integrale veiligheid, leefbaarheid en sociale cohesie door het permanent betrekken van burgers bij:

- a. de totstandkoming van besluiten die genomen worden ten aanzien van projecten en infrastructurele maatregelen,
- b. ontwikkelingen op het gebied van de sociale infrastructuur, het bestrijden van achterstand en uitsluiting.

Dit wordt geïnitieerd door de gemeente en/ of het platform.

**Dit komt tot stand door:**

- a. het komen tot een platform, dat periodiek samenkomt om fysieke en sociale aspecten in Nuenen te bespreken en uit te voeren, mede op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo),
- b. het komen tot een vaste vertegenwoordiging vanuit de gemeente in de vorm van een contactpersoon die participeert in het platform,
- c. het betrekken van het platform bij ontwikkelingen op fysiek en sociaal gebied aangaande hun grondgebied, of samenwerking van twee of meer wijken,
- d. het gevraagd en ongevraagd advies geven aan het college door het platform over gemeentelijke aangelegenheden die de burgers aangaan.

### 2.1 Wijkgericht samenwerken

In de gemeente Nuenen kennen we al vormen van wijkgericht samenwerken. De dorpskernen Gerwen en Nederwetten worden vertegenwoordigd door dorpsraden en het

Eeneind door een wijkraad. Deze raden zijn via lokale verkiezingen tot stand gekomen. Het 'reglement dorps- en wijkraden gemeente Nuenen 2011', beschrijft het tot stand komen, de taken en bevoegdheden van de raden.

Wijkgericht samenwerken functioneert in het verlengde van de drie raden. Er zijn veel overeenkomsten. Het is niet uit te sluiten dat vanuit het wijkgericht samenwerken in een gebiedsdeel van de gemeente een wijkraad tot stand komt.

Het is van belang dat bij de invulling van wijkgericht samenwerken en het initiëren en ontwikkelen van beleid nadrukkelijk rekening wordt gehouden met de actuele ontwikkelingen en behoeften binnen een wijk. De burgers dienen de mogelijkheid te hebben om gevraagd en ongevraagd advies te geven over alle zaken die de bewoners van hun wijken aangaan. Om aan deze doelstelling te kunnen voldoen dient aan een aantal randvoorwaarden te zijn voldaan. De bewoners van de wijken of buurten die betrokken zijn bij het wijkgericht samenwerken, zijn veelal georganiseerd in de vorm van wijk- of buurtvereniging. Wijkgericht samenwerken daarentegen, dient voor iedere burger toegankelijk te zijn.

De gemeente Nuenen heeft een vast aanspreekpunt waardoor de gemeente zich als een toegankelijk orgaan presenteert naar bewoners. De contactpersoon kan een beroep doen op deskundigen binnen de gemeentelijke organisatie, afhankelijk van de onderwerpen die aan de orde zijn.

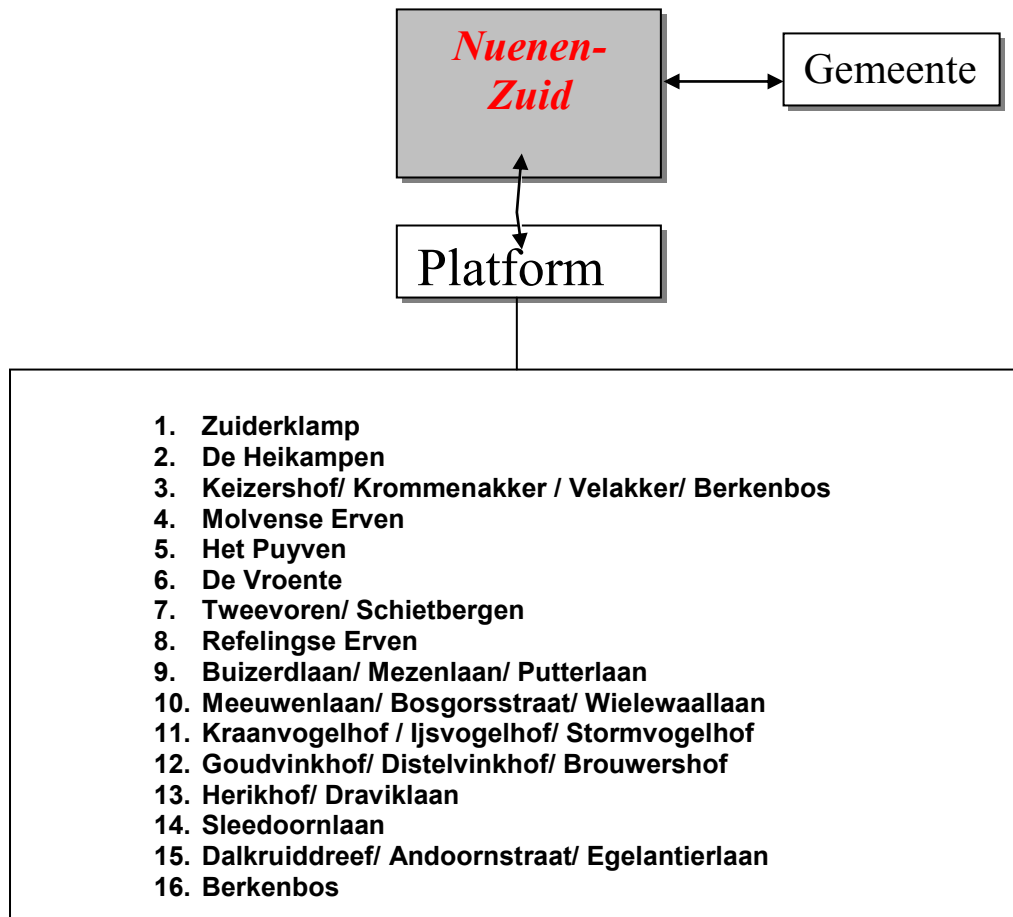
Burgers behoren tijdig te weten welke ontwikkelingen er zijn voor hun wijk, waardoor zij op grond van de verkregen informatie gevraagd of ongevraagd advies uit kunnen brengen. Burgers kunnen via een vaste vertegenwoordiging vanuit de wijk onderwerpen aandragen, die in het platform besproken kunnen worden.

Wijkgericht samenwerken is een middel om het contact tussen burger en gemeente te verbeteren. Burgers dienen zich betrokken te voelen bij hun wijk of buurt en de gemeente maar ook betrokken zijn. Dit wordt bevorderd door een goede communicatiestructuur, zowel vanuit de gemeente naar het platform en eventueel de daaruit geformeerde werkgroep en andersom. Wijkgericht samenwerken dient bekend te zijn binnen de gemeentelijke organisatie.

Wijkgericht samenwerken past in de uitvoering van de Wmo. De uitwerking van de sociale samenhang, zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid naar burenhulp dient een eigen vorm en inhoud te krijgen. Kleinschaligheid is hier van belang, vanwege het creëren van draagvlak vanuit de bevolking. Het opbouwwerk van de LEV-groep kan een bijdrage leveren bij het integreren van de Wmo in het wijkgericht samenwerken.

### 3 Organigram

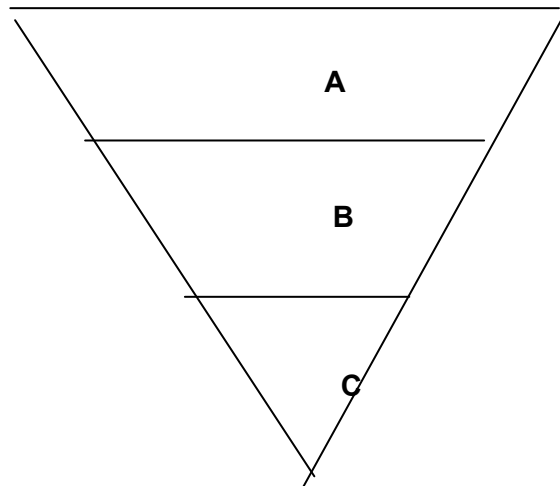
Het organigram geeft aan hoe het wijkgericht samenwerken in Nuenen-Zuid is opgebouwd. Er is door het platform gekozen voor een indeling (16 gebiedsdelen) waarbij namens een gebiedsdeel in het platform Nuenen-Zuid één persoon optreedt als woordvoerder. Hieronder staan de gebiedsdelen opgesomd zoals ze door het platform zijn ingedeeld.  
n.b. per gebiedsdeel zijn niet altijd alle participerende straten vermeld!



### 4 Organisatie en uitvoering

Een aanbeveling uit de evaluatie van december 2007 was het wijkgericht werken in te richten volgens onderstaand piramidemodel. Er moet gewaakt worden voor het creëren van een overleg met een zo grote omvang en een zodanige hoeveelheid verschillende aandachtspunten, dat de effectiviteit van wijkgericht samenwerken volledig verdwijnt. Het onderstaande piramidemodel geeft de structuur weer hoe de samenwerking en het overleg plaatsvindt. Het onderwerp dat aan de orde is, bepaalt de samenstelling en omvang van het overleg.

## PIRAMIDE MODEL



A = onderwerpen die het hele werkgebied betreffen (algemene beleidszaken zoals hondenbeleid, afval, enzovoort.)

B = onderwerpen die meer dan één wijk betreffen (waterpartij Nuenen-Zuid, overlast jeugd)

C = onderwerpen die één wijk betreffen (verkeersveiligheid, revitalisering, groen).

Werken volgens dit concept dient in de gehele gemeente te worden toegepast. Het voordeel hiervan is dat partijen die aan tafel zitten direct betrokken zijn.

## **4.1 Platform**

Het platform is een structurele vertegenwoordiging van burgers in een werkgebied van wijkgericht samenwerken. De bewoners van genoemde wijken zijn veelal georganiseerd in de vorm van een wijk- of buurtvereniging maar dit is geen voorwaarde. Ook de niet georganiseerde wijk- of buurtvertegenwoordigingen hebben toegang tot het platform. Het platform is ook aanspreekbaar voor inwoners die geen lid zijn van een wijk- of buurtvereniging indien er onderwerpen worden besproken in het kader van wijkgericht samenwerken. Het platform is gesprekspartner in het kader van wijkgericht samenwerken voor de contactpersoon van de gemeente, het gemeentebestuur en eventuele andere partners. Indien een van de leden als deelnemer het platform verlaat en de vergadering vindt vervanging gewenst, dan zal geprobeerd worden uit dezelfde buurt of wijk een vervangende vertegenwoordiger te vinden. De vertegenwoordigers in het platform onderhouden contacten met hun wijken/ buurten.

### **4.1.1 De rol van het platform**

In het platform worden zaken besproken die in het belang zijn van de betreffende wijk(en) of van belang zijn voor de gemeente. De onderwerpen in het kader van het fysieke beheer zijn van grotere omvang dan zaken die middels een kleine inzet binnen een termijn van enkele dagen afgewerkt kunnen worden. Bij onderwerpen van grotere omvang kan men denken aan infrastructurale maatregelen, algemene groenvoorziening maar ook jongerenproblematiek, aanleg speelgelegenheden en dergelijke. De onderwerpen in het kader van het sociale beheer gaan over de sociale infrastructuur, zelfredzaamheid, mogelijkheden voor opvang, ontmoeting, ontplooiing en achterstand. Het initiatief om zaken ter sprake te brengen kan uitgaan van een lid van een platform.

### **4.1.2 Aantal leden van het platform**

Het platform bestaat uit 10 tot 15 leden die hun woongebieden vertegenwoordigen. Een lid van een platform kan niet tegelijkertijd, hetzij als ambtenaar, hetzij op arbeidsovereenkomst, werkzaam zijn in dienst van de gemeente Nuenen c.a.. Dit geldt niet voor een persoon die als vrijwilliger, niet bij wijze van beroep, hulpdiensten voor de gemeente Nuenen c.a. verricht. Het lidmaatschap van een platform is onverenigbaar met het lidmaatschap van het college van burgemeester en wethouders, van de gemeenteraad en van door de gemeenteraad ingestelde adviescommissies. Het platform stelt een voorzitter en een secretaris aan. Deze vormen het dagelijks bestuur van het platform.

### **4.1.3 Deskundigen**

Het platform kan het college verzoeken medewerkers als adviseur uit te nodigen voor bijeenkomsten van het platform.

### **4.1.4 Zittingsduur**

De zittingsduur van de leden van het platform vangt aan op de dag dat het college van burgemeester en wethouders het platform officieel bekrachtigt. De zittingsduur geldt zolang de meerderheid van de vertegenwoordigde groep bewoners het daarmee eens is of totdat deelname van een lid om voor hem/ haar persoonlijke redenen wordt beëindigd. De leden van het platform kunnen te allen tijde uittreden. Het verzoek tot uittreden van een lid wordt door diegene zelf ingediend bij de andere leden van het betreffende platform. Tussentijds opvallende plaatsen worden door de andere platformleden opgevuld met representatieve vervangers uit hetzelfde gebiedsdeel.

## **4.2 Werkgroep**

Een werkgroep wordt gevormd door de partners van het platform, eventueel aangevuld met deskundigen of andere belanghebbenden. Een werkgroep kan worden ingesteld indien er sprake is van een specifiek probleem of initiatief. De werkgroep wordt ontbonden indien het probleem is opgelost of het initiatief het gewenste vervolg heeft gekregen, dan wel nadat is gebleken dat aan het initiatief geen vervolg gegeven kan worden.

## **5 Taken platform**

Het platform brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan het college over onderstaande onderwerpen en zaken die aansluiten bij de hieronder genoemde onderwerpen 1 t/m 7. Het college brengt, zo mogelijk jaarlijks en bij voorkeur in de maand januari, een overzicht uit van verwachte zaken per onderwerp spelend in het betreffende werkgebied. Over deze zaken wordt in ieder geval door het college advies gevraagd.

1. De voorbereiding, vaststelling, wijziging en uitvoering van de structuur- en bestemmingsplannen voor het grondgebied van het gebiedsdeel.
2. De bouw van woningen en de vestiging van bedrijven voor/ in het gebiedsdeel.
3. Het onderhoud, de verbetering en de aanschaf van eigendommen, die specifiek voor het gebiedsdeel bestemd zijn, zoals straatverlichting, riolering en wegen.
4. Verkeersmaatregelen in het gebiedsdeel.
5. De verbetering, het onderhoud, het schoonhouden van straten, wegen, groenstroken en plantsoenen binnen het gebiedsdeel.
6. Alles wat het culturele leven, het onderwijs en de sportbeoefening in het gebiedsdeel ten goede kan komen.
7. Al wat de leefbaarheid, respectievelijk het welzijn van de woongemeenschap binnen het gebiedsdeel ten goede kan komen.

### **5.1 Wijze van advisering.**

Het college vraagt het platform advies voordat een voorstel aan de gemeenteraad, respectievelijk het college wordt gedaan, over onderwerpen die van belang zijn voor het betreffende gebiedsdeel. Het advies van het platform wordt aan de gemeenteraad, respectievelijk het college medegedeeld tegelijk met het voorstel. Indien van het advies wordt afgeweken wordt hiervan gemotiveerd mededeling gedaan aan de gemeenteraad en het platform. Het college hoort het platform over de tot de werkkring van dit platform behorende aangelegenheden. Het college kan het platform een termijn stellen waarbinnen deze zijn advies aan het college moet mededelen.

Op vragen van het platform en op door dit platform ongevraagd uitgebrachte adviezen wordt door het college schriftelijk gereageerd zo mogelijk binnen vier weken na de datum van ontvangst van deze vragen of adviezen.

## **5.2 Vergaderingen**

Het platform als geheel vergadert structureel in overeenstemming met een gemaakt vergaderschema.

Indien daartoe aanleiding is kan het dagelijks bestuur van het platform besluiten een extra vergadering te beleggen. Op verzoek van een of meer leden kan het dagelijks bestuur een vergadering beleggen voor een deel van het platform indien het te behandelen onderwerp ook slechts voor een deel van het gebied relevant is. De verslaglegging en adviezen van deze vertegenwoordigers worden echter teruggemeld aan het complete platform en pas uitgebracht na een fiat van de complete vergadering.

### **5.2.1 Vergaderfrequentie**

Het platform vergadert minimaal drie keer per jaar en verder zo dikwijls de voorzitter het nodig oordeelt. Het platform vergadert ook als tenminste drie leden aan de voorzitter, onder opgaaf van redenen, het verlangen daartoe schriftelijk kenbaar maken. Indien de vergadering door het in het voorgaande lid vereiste aantal leden is aangevraagd, wordt zij binnen veertien dagen gehouden.

De voorzitter stelt de agenda vast, mede aan de hand van de door de leden van het platform voorgestelde onderwerpen.

### **5.2.2 Oproeping**

De voorzitter roept de leden, spoedeisende gevallen uitgezonderd, tenminste twee weken tevoren schriftelijk ter vergadering op. De agenda wordt toegezonden. De agenda, met mededeling van de datum, tijdstip en plaats van de vergadering, wordt eveneens toegezonden aan het college van burgemeester en wethouders.

### **5.2.3 Notulen**

De notulen van de vergadering worden opgemaakt door de secretaris, dan wel onder verantwoordelijkheid van de secretaris, door een door het platform aan te wijzen notulist(e). De notulen van de vergaderingen van het platform worden binnen een week na de vergadering in concept toegezonden aan de leden van het betreffende platform en het college. De notulen van de vergaderingen van het platform worden in de eerstvolgende vergadering van het platform definitief vastgesteld.

Jaarlijks, voor 1 april, zendt het platform aan burgemeester en wethouders een verslag van haar werkzaamheden over het voorgaande jaar. Alle stukken, die van het platform uitgaan, worden getekend door de voorzitter en de secretaris. De adviezen van het platform worden schriftelijk gegeven en behelzen slechts het standpunt van de meerderheid, tenzij de minderheid verlangt dat ook haar standpunt wordt vermeld.

### **5.2.4 Vergaderingen met inwoners**

Het platform kan vergaderingen met de inwoners in haar gebiedsdeel beleggen ter bespreking van onderwerpen, die voor het gebiedsdeel van belang zijn. Deze vergaderingen zijn openbaar.

### **5.2.5 Vergaderingen met College van burgemeester en wethouders**

Tenminste eenmaal per jaar is er een openbare bijeenkomst van het platform. Hierbij is het college van burgemeester en wethouders aanwezig.

## **6 Vertegenwoordiging van de gemeente**

De gemeente wordt als contactpersoon vertegenwoordigd door de beleidsmedewerker integrale veiligheid. Hij treedt als contactpersoon op namens de gemeente en laat zich, afhankelijk van het te behandelen onderwerp, desgewenst bijstaan door een deskundige van een gemeentelijke dienst. Deze contactpersoon is vanuit de gemeente de spil van het wijkgericht samenwerken. In het kader van wijkgericht samenwerken vindt enkel overleg plaats in het platform. Dit overleg vindt drie tot vier keer per jaar plaats.

De contactpersoon is betrokken bij ontwikkelingen die in een bepaalde wijk spelen. Indien er ontwikkelingen zijn die de grenzen, die gelden voor het gebied waarvoor wijkgericht samenwerken van toepassing is, overschrijden, of waarvoor andere organisaties of diensten nodig worden geacht, draagt hij zorg voor een koppeling met andere wijken dan wel organisaties of diensten.

## **7 Communicatie**

Communicatie is een belangrijk proces in het kader van wijkgericht samenwerken. De communicatie verloopt rechtstreeks via de contactpersoon van de gemeente naar een platform en andersom. Het is daarom van belang dat de communicatie binnen de gemeentelijke organisatie en binnen de wijken goed verloopt. Adviezen die door het platform worden uitgebracht zijn gericht aan het college met een afschrift aan de contactpersoon van de gemeente. Op de website van de gemeente is een link naar de dorps- en wijkraden. Een link naar het wijkgericht samenwerken met een onderverdeling per werkgebied wordt hieraan toegevoegd. De communicatie in de wijken zelf en de wijken onderling kan op verschillende manieren plaatsvinden. Een aantal wijken heeft hiervoor een eigen systeem, zoals het werken met nieuwsbrieven, flyers of per e-mail. Gezien de mogelijkheden op het gebied van ICT en de ontwikkelingen daarin wordt gestreefd naar optimale communicatie. Waar mogelijk streven we naar uniforme communicatie.

## **8 Financiën**

Op de gemeentebegroting wordt jaarlijks een bedrag geraamd tot dekking van de kosten die de uitoefening van de toegekende bevoegdheden en taak van het platform met zich brengt. Dit bedrag mag maximaal € 1000,- bedragen in het jaar 2011, in volgende jaren wordt dit bedrag geïndexeerd met de stijging van de kosten van levensonderhoud. Dit bedrag is conform het `reglement dorps- en wijkraden gemeente Nuenen 2011`.

Ten behoeve van de in de voorgaande alinea bedoelde raming doet het platform jaarlijks tenminste acht maanden voor de aanvang van het begrotingsjaar een gemotiveerd voorstel aan burgemeester en wethouders.