

## EVALUATIE VERORDENING DORPS-EN WIJKRADEN GEMEENTE NUENEN

**Opdracht van:** Gemeenteraad Nuenen

**Doel van de interviews:** Aanpassing verordening door de gemeenteraad waarmee wordt voldaan aan de behoefte van de dorpsraden en het platform passende bij de visie van de gemeente Nuenen, nodig is.

**Vorm evaluatie:** door middel van interviews

**Interviews met:** Dorpsraad Gerwen, Nederwetten, Eeneind en het platform Nuenen-zuid  
Uitgevoerd door J.van de Ven regiomanager LEVgroep

### Planning:

Interviews: begin oktober 2010

Verslaglegging: 2<sup>e</sup> helft oktober

College- en raadsvoorstel: 1<sup>e</sup> helft november

Besluitvorming gemeenteraad: december 2010

### VRAGEN INTERVIEWS:

Vooraf:

- Kennismaking met J. van de Ven, uitleg waarom evaluatie door LEVgroep en niet door de gemeente zelf. Reden:

Zo objectief en zuiver mogelijk evalueren: opdracht van de gemeente wordt op papier overhandigd

- Aandacht voor het behartigen van de belangen van de wijk

### Wat willen we evalueren:

#### 1. Hoe gaat het met de dorpsraad/het platform in het algemeen?

Dorpsraad Nederwetten Gesprek met mw. W. Renders d.d. 12-10-2010	Actieve dorpsraad Wensen zijn opgenomen in het IDOP, wachten momenteel op antwoord.
Dorpsraad Gerwen Gesprek met hr. C. Van Keulen d.d. 22-10-2010	Actieve dorpsraad
Platform Nuenen Zuid Gesprek met hh. P. Lamey, J. Vos, E. Kielen d.d.13-10-2010	Actief platform, zijn op dit moment op zoek naar goede vergaderstructuur
Wijkraad Eeneind Gesprek met Mevr. G. Hekker, hh. I. Paulussen en H. Heijnen d.d. 13-10-2010	Bestaat momenteel 25 jaar, zijn gemotiveerd en willen blijven zoeken naar constructieve oplossingen. Moeten wel steeds zoeken naar motivatie om door te gaan
Algemeen	De dorpsraden zijn heel betrokken bij de wijk en zijn zeer gemotiveerd resultaten te bereiken.

#### 2. a Hoe ervaart u de samenwerking met de gemeente ten aanzien van het proces

#### 2. b. Voldoen de afspraken ten aanzien van de wijze van advisering zoals genoemd in de verordening

Dorpsraad Nederwetten	<u>2a. Algemeen:</u> Het gemeentebestuur is zeker bereid om op verzoeken van de dorpsraad voor nader overleg in te gaan, Goede samenwerking werkbezoeken <b>Proces:</b> Aandachtspunt: De dorpsraad heeft tijd nodig om te indien er advies wordt gevraagd (vaak spoed) Contactpersoon (F.Driessen) zorgt wel voor snelle afhandeling
-----------------------	--

	<p><b>2b. Wijze van advisering</b>  - zoals beschreven in de verordening; oke  Aandachtpunten:  geen advies vragen als er geen inbreng (meer) mogelijk is.  Er dient wel goed overleg te zijn, zodat de dorpsraad zich gehoord voelt.</p>
Dorpsraad Gerwen	<p><u>2a. Algemeen:</u> Het gemeentebestuur is zeker bereid om op verzoeken van de dorpsraad voor nader overleg in te gaan.  Goede samenwerking jaarlijks werkbezoek.  <b>Proces:</b>  Aandachtspunten:  Tijdig informeren over ontwikkelingen op het gebied van structuurvisie en bestemmingsplannen.  (art. 8 lid 4, " zo mogelijk binnen 4 weken"  <b>2b. Wijze van advisering</b>  -zoals beschreven in de verordening; oke:  Aandachtspunt: Moet wel worden nagekomen (is nog geen routine).</p>
Platform Nuenen Zuid	<p><u>2a. Algemeen:</u> ideale contactpersoon(F.Driessen)  <b>Proces:</b> Gemeente neemt beslissingen zonder afstemmin. Vooraf afstemmen levert veel tijd op en een constructieve samenwerking.  <b>2b.Wijze van advisering</b>  -zoals beschreven in de verordening oke  -Het platform wil graag adviseren maar er komt geen vraag van de gemeente. Protocol wordt geheel niet nageleefd.  -Indien men ongevraagd advies geeft is het te laat omdat het onderwerp vooraf niet gecommuniceerd is.  -De gemeente kan gebruik maken van de expertise van de leden van het platform.  <b>Voorstel: communicatieplan gemaakt door de heer Kielen zou het platform graag willen bespreken en uitwerken.</b></p>
Wijkraad Eeneind	<p><u>2a. Algemeen:</u> Er is geen proces.  <b>Proces:</b>  - Het is niet duidelijk bij wie je moet zijn binnen de gemeente (afzonderlijke eilandjes).  - De contactpersoon (F.Driessen) pakt coördinatie niet op.  -Proces IDOP- gestart 2007 in 2010 nog geen resultaat.  -Cultuur van de gemeente is intern gericht.  -vanuit het proces worden bedreigingen gezien in plaats van kansen.  <b>2b. Wijze van advisering</b>  - er is geen onderbouwing indien adviezen niet worden genomen.  -wijkraad wil graag hun expertise inzetten, jammer dat hier geen gebruik van wordt gemaakt.  - het proces van 1 advies is goed verlopen (nieuwbouwproject).</p>

	<p><b>Advies:</b>  <b>Vermelden op raadsnotities:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Is de dorps-en wijkraad benaderd?</li> <li>2. ja, advies wordt overgenomen.</li> <li>3. ja, advies wordt niet overgenomen, onderbouwing waarom niet.</li> <li>4. nee, waarom is geen advies gevraagd.</li> </ol> <p><b>Advies:</b>  - in de verordening zou moeten worden opgenomen (en nageleefd) dat het verplicht is de dorps-en wijkraden adviezen te vragen t.a.v. hun leefgebied en de taakvelden (art 7).  <u>Moeten i.p.v. mogen</u>  - sanctie of ongeldigheid besluit bij het niet om advies gevraagd hebben.</p>
--	---

**Moet de dorps-en wijkraad/platform een gekozen orgaan zijn:**

Dorpsraad Nederwetten	Ja, wordt dan gedragen door de bewoners.
Dorpsraad Gerwen	Ja, wordt dan gedragen door de bewoners. Is de beste manier. <b>Advies:</b> <b>De opkomst van 40% + 1 dient te vervallen. (Bij de gemeenteraadsverkiezingen wordt ook geen opkomstpercentage gehanteerd.)</b>
Platform Nuenen Zuid	Ja, wordt dan gedragen door de bewoners.
Wijkraad Eeneind	Ja, wordt dan gedragen door de bewoners. Wil graag belangenbehartiger zijn.

**3. Op welke manier komt de feedback met de achterban tot stand? In hoeverre kunt u hiermee uw werk doen?**

Dorpsraad Nederwetten	Bekendheid van de leden van de dorpsraad zorgt voor rechtstreekse benadering/ontmoetingen in de wijk of bij festiviteiten, (actief verenigingsleven). Door mailverkeer. Bij individuele problemen wordt doorverwezen. Vergaderingen dorpsraad.
Dorpsraad Gerwen	Bekendheid van de leden van de dorpsraad. Belangstelling vanuit het publiek bij de openbare vergaderingen. De leden van de dorpsraad worden betrokken bij initiatieven in het dorp. Bewoners geven aan blij te zijn met de resultaten van de dorpsraad.
Platform Nuenen Zuid	Bekendheid van de leden van het platform (20). Per wijk wordt gekeken wat moet worden opgepakt. Verbinding vindt plaats in het platform.
Wijkraad Eeneind	Bekendheid van de leden van de wijkraad.

	Actief verenigingsleven (iedereen kent iedereen). Rechtstreekse benadering/ontmoetingen in de wijk. Door mailverkeer en de site.
--	--

#### 4. Hoe denkt u over de beschikbare middelen?

- a-b. Het werken met middelen conform de verordening of een eigen werkbudget?
- c. zou u over andere middelen willen beschikken, denk aan ondersteuning ICT, gebruik maken van de faciliteiten van de gemeente.

Dorpsraad Nederwetten	4a-b-c Middelen zijn toereikend
Dorpsraad Gerwen	4a-b Graag onkostenvergoeding vergelijkbaar met gemeenteraadsleden. 1000 euro is te weinig voor de jaarlijkse vergaderingen en het bezoeken van diverse overleggen en andere organisaties. 4c. geen faciliteiten van de gemeente nodig. Loopt mee met de website van de gemeente en Rond de Linde.
Platform Nuenen Zuid	4a-b-c Geen budget, wel worden de onkostenvergoeding voor vergaderingen betaald. Faciliteiten van de gemeente is toereikend.
Wijkraad Eeneind	4a-b-c Voldoende Geen faciliteiten van de gemeente nodig. <b>Advies:</b> <b>Wil (nog steeds) graag meedenken over de visie van wijkgebonden budgetten, had hier graag ook acties op uitgezet.</b>

#### 5. Hoe ervaart u de werkwijze zoals die nu zijn afgesproken met de gemeente?

Dorpsraad Nederwetten	Goed, ondersteuning door de gemeente met oplegger IDOP.
Dorpsraad Gerwen	De dorpsraad Gerwen vergadert in het openbaar over de adviezen die aan het gemeentebestuur worden uitgebracht. Ook is een paar keer per jaar overleg met het gemeentebestuur. Deze werkwijze voldoet.
Platform Nuenen Zuid	Het platform wil graag open communicatie en voelt zich niet gehoord. Het platform wil: - werken met aandachtspunten die relevant zijn. - inzicht om acties uit te kunnen zetten. - geloofwaardig overkomen bij de platformleden en de achterban
Wijkraad Eeneind	De wijkraad wil graag een serieuze partner zijn m.b.t. communicatie en het geven van adviezen. Geeft een 10-tal voorbeelden waarbij aangegeven wordt dat de gemeente "de zaken" niet op orde heeft. Is heel benieuwd over het beeld van de dorps- en wijkraden bij de

	ambtenaren.
--	-------------

**6. In het kader van de Wet Maatschappelijke ondersteuning is buurt- en wijkgericht werken van essentieel belang. Participatie van burgers en zorgen voor elkaar zodat iedereen “mee kan doen” in de maatschappij zijn hierbij belangrijke aspecten. Om het belang van wijkgericht werken aan te geven is het noodzakelijk zicht te krijgen op de resultaten.**

**Hebt u ideeën over resultaat gericht werken en het meten van de resultaten en de waardering?**

Dorpsraad Nederwetten	Werken vanuit de vraag van de burgers, meten door middel van:enquêtes, tevredenheidonderzoek Benchmark. Opkomsten bij vergaderingen. Formuleren van concrete resultaten en voorstellen.
Dorpsraad Gerwen	Werken vanuit de vraag van de burgers, meten door middel van enquêtes (zie ook onlangs gehouden enquête naar leefbaarheid in Gerwen).
Platform Nuenen Zuid	Aan de hand van geformuleerde resultaten en doelstellingen acties uitzetten. Van belang is een goede sfeer en elkaar kennen(ontmoeting) om “ te zorgen voor elkaar”.
Wijkraad Eeneind	Zie IDOP/adviezen... Resultaatgericht werken kan niet zonder een goed proces. Eerst zal gewerkt moeten worden aan het proces. Kwaliteit boven kwantiteit en goede afspraken maken.

**7. Hoe denkt u over het werken met een jaarplanning, jaarwerkplan en kwartaalrapportages?**

Dorpsraad Nederwetten	Jaarplanning: wordt gemaakt met actiepunten. Kwartaalrapportages: geen behoefte. Staan open voor verbeterpunten indien dit ook ondersteund wordt door gemeente (beperkte tijd vrijwilligers).
Dorpsraad Gerwen	Graag jaarplanning van de gemeente zodat op tijd acties en adviezen kunnen worden uitgezet t.a.v gevraagde adviezen.
Platform Nuenen Zuid	Pro-actief communiceren indien iets aan de orde is,(Durf met ons te komen praten). Graag jaarplanning van de gemeente zodat op tijd acties en adviezen kunnen worden uitgezet t.a.v gevraagde adviezen.
Wijkraad Eeneind	Graag jaarplanning van de gemeente zodat op tijd acties en adviezen kunnen worden uitgezet t.a.v gevraagde adviezen. Het platform kan dan ook een activiteitenplan maken. Het platform ziet het verslag van de

	vergaderingen als kwartaalrapportage.
--	---------------------------------------

### 8. Zijn er nog aandachtspunten die we nu niet hebben besproken?

Dorpsraad Nederwetten	Aandacht voor Nederwetten wordt zeer gewaardeerd: - rondje B&W, deelname wethouder aan vergaderingen, aandacht voor kleine dingen (fijn!), oplossingen kermis
Dorpsraad Gerwen	Nee
Platform Nuenen Zuid	Te weinig bewoners weten dat het platform geen klachtenbureau is.
Wijkraad Eeneind	<b>Aanpassingen in de verordening vooraf bespreken.</b>

### Vraag voor platform Nuenen-Zuid

<b>9. Bent u op de hoogte van het protocol Dorps-en wijkgericht werken?</b>	Ja, het protocol is ook leidraad geweest voor de start van de pilot platform Nuenen-Zuid.
<b>9a In hoeverre geeft dit u voldoende aanknopingspunten voor uw werkzaamheden?</b>	Voldoende aanknopingspunten maar de vraag is of het werkgebied te groot is (7000 bewoners).
<b>9b -Het kiezen van een dorps- en wijkraad/platform (moet het een gekozen orgaan zijn?)</b>	Ja, zou dan een gedragen belangengroep zijn.
<b>9c. Wilt u ook conform de Verordening Dorps-en wijkraden werken</b>	Zouden graag zo kunnen werken maar dit is op dit moment niet haalbaar m.b.t. de mandaat van alle inwoners. Een onafhankelijk platform vindt men heel belangrijk,(ook zonder politieke invloed).
<b>Wil het platform en wijkraad worden?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkiezingen?</li> <li>• Belangenpartij?</li> <li>• Nu of over 2 jaar?</li> </ul>	Platform Nuenen-Zuid zal dit 8 november 2010 bespreken tijdens de vergadering en zal de gemeente hierover na deze vergadering berichten.